



### MISION

Aportar el máximo valor a nuestros clientes a través de unas fabricaciones de la más alta Calidad y un servicio de máxima exigencia.

### VISION

Ser un referente entre las empresas de fabricación de productos metálicos soldados.

### VALORES

La Dirección de TRIOMF Serveis i Construccions S.L. asume el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001:2015 y EN 9100:2018, esta última para la gestión y fabricación de productos para los sectores aeroespacial, aviación y defensa.

Dicho sistema incluye la certificación en EN 15085-2:2007 CL2, aplicable al ferrocarril, pero cuya filosofía y buenas prácticas hacemos extensiva al resto de productos.

Este compromiso se concreta en los siguientes valores:

- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes, optimizando sus experiencias y minimizando los riesgos asociados a nuestros servicios.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** La sinergia como fundamento para conseguir una meta común, compartiendo información y conocimientos, siendo eficaces y eficientes en la ejecución de los trabajos.
- **ÉTICA EMPRESARIAL:** Profesionalidad, integridad moral, lealtad y confidencialidad, como pilares de nuestra conducta ética.
- **INNOVACIÓN:** Mejorar de forma continuada nuestros productos y rentabilidad, mediante el enfoque a procesos y los objetivos establecidos anualmente, y así poder alcanzar la excelencia a nivel Técnico, de Producción y de Servicio.
- **COMPROMISO:** Cumplir los requisitos de las partes interesadas, en especial de nuestros clientes, los legales aplicables y otros requisitos suscritos, así como preservar la confidencialidad y la integridad de los datos con los que trabajamos.
- **FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, MOTIVACIÓN y EXPERIENCIA** de todo nuestro personal.
- **Protección del MEDIO AMBIENTE**, previniendo la contaminación, optimizando los consumos de energías y minimizando la generación de residuos, así como el uso eficiente de materiales y productos.
- Proporcionar **CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y HÁBITOS SALUDABLES** para prevenir las lesiones y el deterioro de la salud, la eliminación de peligros y reducción de riesgos y la consulta y participación del personal.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Garantizar una actitud y comportamiento ético en nuestras actuaciones, e impulsar la implantación de la responsabilidad social corporativa, y la igualdad de oportunidades.

Firmado: Camil Lozano  
Director General